

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
TERHADAP PROSES PENELITIAN
TAHUN 2023**



**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
UNIVERSITAS ABULYATAMA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan ***Laporan Survei Kepuasan Mitra terhadap Proses Penelitian yang Dilakukan oleh Dosen Universitas Abulyatama Tahun 2023*** dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen kami dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang penelitian yang melibatkan kemitraan eksternal.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan survei ini. Kontribusi dan kerja sama yang diberikan sangat berarti dalam memperoleh data yang akurat dan relevan sebagai dasar evaluasi kinerja penelitian dosen.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang kami miliki. Oleh karena itu, kami sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan evaluasi yang berguna bagi Lembaga Penjaminan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Abulyatama dalam meningkatkan mutu dan efektivitas kegiatan penelitian di tahun-tahun berikutnya.

Aceh Besar, 2 September 2024

Ketua,



Ade Irfan, M. Pd

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Penelitian merupakan salah satu pilar utama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang menempatkan institusi pendidikan tinggi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk menjawab tantangan akademik dan kebutuhan masyarakat secara ilmiah. Dalam konteks ini, Universitas Abulyatama secara konsisten melaksanakan berbagai kegiatan penelitian yang melibatkan dosen sebagai peneliti utama. Kegiatan tersebut tidak hanya bertujuan untuk menghasilkan solusi berbasis riset terhadap berbagai persoalan yang dihadapi masyarakat dan dunia akademik, tetapi juga menjadi sarana aktualisasi kompetensi akademik dan profesional dosen dalam lingkungan ilmiah yang nyata.

Sebagai bagian dari komitmen terhadap peningkatan kualitas dan akuntabilitas institusi, Universitas Abulyatama menyelenggarakan survei kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian. Survei ini merupakan instrumen evaluatif yang dirancang berdasarkan standar mutu internal yang telah ditetapkan oleh universitas, dengan tujuan utama untuk memperoleh umpan balik yang konstruktif dari para mitra yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian. Umpan balik tersebut menjadi elemen penting dalam siklus penjaminan mutu, khususnya dalam aspek relevansi, efektivitas, dan keberlanjutan program penelitian.

Pelaksanaan survei ini mencerminkan pendekatan berbasis data dalam pengambilan keputusan strategis, di mana hasil evaluasi digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan perbaikan dan pengembangan program penelitian di masa mendatang. Dengan demikian, survei ini tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur kepuasan, tetapi juga sebagai mekanisme reflektif untuk menilai sejauh mana kegiatan penelitian telah memberikan dampak positif bagi mitra serta kontribusi terhadap pencapaian visi dan misi institusi.

Dalam pelaksanaan survei ini, sebanyak 779 orang mitra aktif yang terlibat langsung dalam kegiatan penelitian menjadi responden. Partisipasi mereka memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam menilai kualitas interaksi, komunikasi, dan layanan yang diberikan oleh dosen selama proses penelitian berlangsung. Data yang diperoleh dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang objektif dan komprehensif mengenai persepsi mitra

terhadap pelaksanaan kegiatan, serta menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu penelitian secara berkelanjutan.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaa Survei Kepuasan Mitra terhadap Pelaksanaan Kegiatan Penelitian ini Adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses pelaksanaan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen Universitas Abulyatama.
2. Mendapatkan umpan balik konstruktif dari mitra terkait kualitas interaksi, komunikasi, dan kontribusi hasil penelitian terhadap kebutuhan mitra.
3. Menilai relevansi dan efektivitas kegiatan penelitian dalam menjawab persoalan nyata yang dihadapi mitra, serta kesesuaian dengan tujuan akademik dan sosial institusi.
4. Menyediakan data evaluatif berbasis bukti sebagai dasar dalam perumusan kebijakan peningkatan mutu dan pengembangan program penelitian di masa mendatang.
5. Memperkuat siklus penjaminan mutu internal, khususnya dalam aspek keberlanjutan dan dampak kegiatan penelitian terhadap mitra dan masyarakat luas.
6. Mendorong akuntabilitas dan transparansi institusi dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian yang melibatkan pihak eksternal.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan Survei kepuasan terhadap mitra pada kegiatan penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 5 September 2023 s/d 30 Agustus 2024. Kuesioner survei langsung dibagikan kepada responden mitra yang dijumpai.

D. RESPONDEN MITRA

Responden Survei kepuasan mitra ini ditujukan kepada mitra yang menjadi tempat melaksanakan penelitian dalam pelaksanaan tugas dari Tridharma Perguruan Tinggi. Total responden hasil survei ini adalah sebanyak 779 responden mitra.

E. KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden mitra adalah terdiri dari 6 (enam) pertanyaan, yaitu sebagai berikut:

1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra
2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra
3. Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra

4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan
5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional
6. Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai

F. INSTRUMEN PENGUKURAN

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mitra adalah kuisisioner yang terdiri dari 6 pertanyaan yang akan mengukur tingkat kepuasan pengabdian terhadap proses pengabdian. Untuk jawaban dari pertanyaan terdiri dari 4 (empat) pilihan jawaban, yaitu :

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

Adapun indikator pertanyaan-pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 sebagaimana terlihat di bawah ini:

Tabel 1. Indikator Pertanyaan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		1	2	3	4
1	Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra				
2	Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra				
3	Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra				
4	Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan				
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional				
6	Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai				

Responden diberikan pilihan sebanyak 4 buah, yaitu:

1. Kurang Memuaskan
2. Cukup Memuaskan
3. Memuaskan
4. Sangat Memuaskan

G. METODE ANALISA DATA

Responden mitra pengabdian diminta untuk mengisi formulir survey dengan memberikan jawaban Ya dan Tidak pada pertanyaan yang tersedia. Hasil Survei tersebut selanjutnya akan

dianalisis dengan teknik statistik secara deskriptif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata yang diperoleh dari survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian. Tabel klasifikasi hasil survei tersebut dapat disusun sesuai dengan pertanyaan dan jumlah skor dari responden. Nilai tersebut akan dikategorikan menjadi:

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

BAB II

HASIL SURVEI

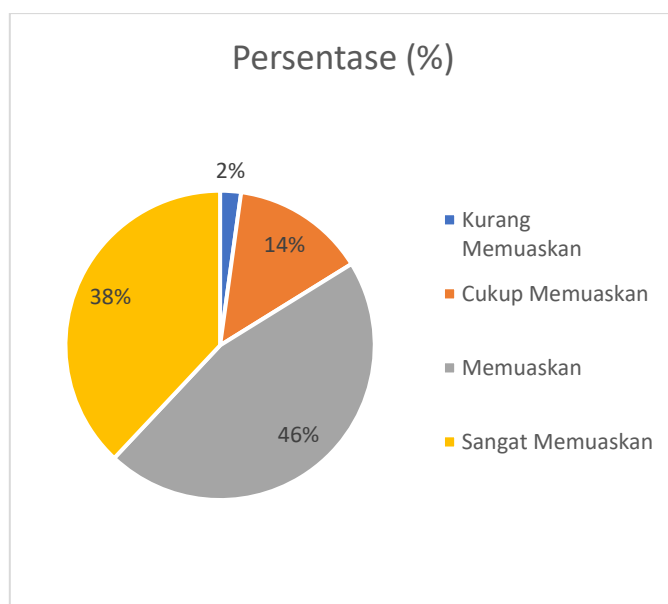
A. PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA

Pelaksanaan pengumpulan data dilaksanakan pada tanggal 5 September 2023 s/d 30 Agustus 2024. Adapun responden yang terlibat dalam survei ini adalah mitra dari kegiatan penelitian Dosen Universitas Abulyatama. Hasil Survei diklasifikasi untuk menentukan jumlah indeks yang ada pada setiap pertanyaan.

B. HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP PROSES PENELITIAN

1. Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

Hasil survei yang diperoleh dari total 779 responden terhadap tingkat kepuasan relevansi topik penelitian dengan kebutuhan mitra dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.1 Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra

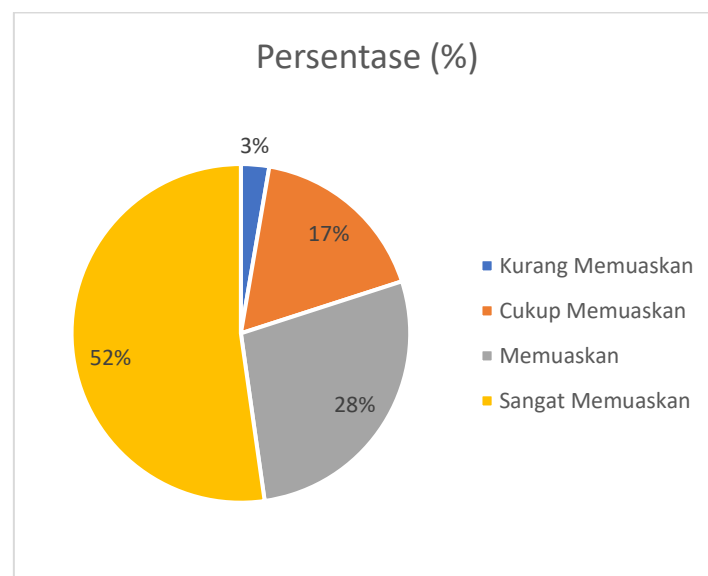
Berdasarkan diagram di atas, terlihat bahwa sebagian besar mitra menilai topik kerjasama penelitian telah sesuai dengan kebutuhan mereka. Sebanyak 45,8% responden menyatakan memuaskan dan 38,0% responden menyatakan sangat memuaskan. Sementara itu, hanya 14,0% yang menilai cukup memuaskan dan 2,2% yang menyatakan kurang memuaskan. Temuan ini menunjukkan bahwa topik penelitian yang dikembangkan oleh para peneliti telah

relevan dan adaptif terhadap kebutuhan lapangan serta konteks mitra kerja. Proporsi responden yang memberikan penilaian positif (memuaskan dan sangat memuaskan) mencapai 83,8%, yang mengindikasikan adanya kecocokan antara arah penelitian dan kebutuhan institusional mitra.

Secara umum, aspek ini dapat dikategorikan dalam tingkat "Sangat Memuaskan", yang menandakan bahwa pemilihan tema penelitian telah berjalan efektif dan sesuai dengan harapan mitra. Namun, masih terdapat sebagian kecil mitra yang menilai cukup atau kurang memuaskan. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk memperluas komunikasi awal dan pemetaan kebutuhan mitra pada tahap perencanaan penelitian selanjutnya.

2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerja sama sesuai dengan harapan mitra

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap 779 responden mitra, evaluasi tingkat kepuasan terhadap capaian hasil penelitian dari kerja sama dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.2. Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra

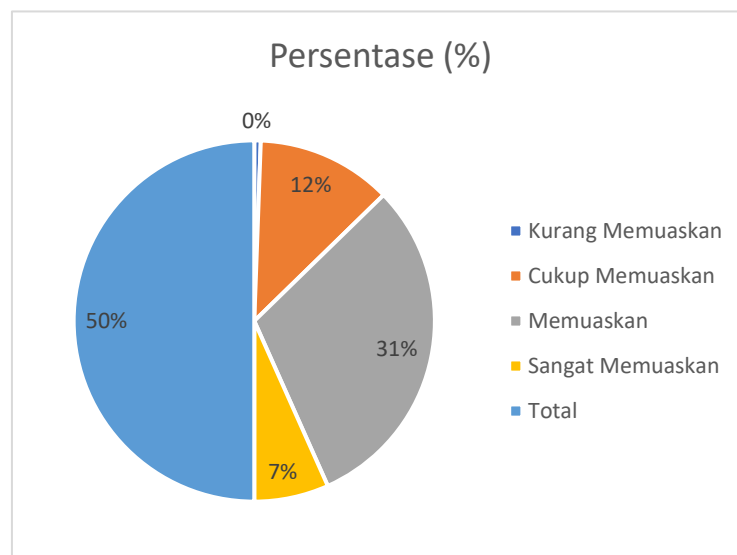
Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar responden, yaitu 52,2%, menyatakan bahwa hasil penelitian sangat memuaskan, sedangkan 27,7% lainnya menilai memuaskan. Dengan demikian, total penilaian positif mencapai 79,9%, menandakan bahwa mayoritas mitra merasa hasil penelitian telah memberikan manfaat nyata serta relevan dengan kebutuhan mereka. Sementara itu, 17,3% responden menilai cukup memuaskan, dan hanya 2,7% yang menyatakan kurang memuaskan. Meskipun proporsi responden yang tidak

sepenuhnya puas relatif kecil, hal ini tetap dapat menjadi masukan penting bagi lembaga pelaksana penelitian untuk terus meningkatkan kualitas dan daya guna hasil penelitian agar lebih sesuai dengan kebutuhan spesifik mitra di berbagai sektor.

Secara keseluruhan, aspek hasil penelitian ini dapat dikategorikan dalam tingkat "Sangat Memuaskan", yang mencerminkan keberhasilan lembaga penelitian dalam menghasilkan luaran yang berdampak, aplikatif, dan memenuhi ekspektasi mitra kerja.

3. Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra

Hasil penelitian yang dapat diimplementasikan pada instansi mitra dapat dilihat berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dan digambarkan pada diagram berikut.



Gambar 2.3 Hasil penelitian dapat diimplementasi di instansi mitra

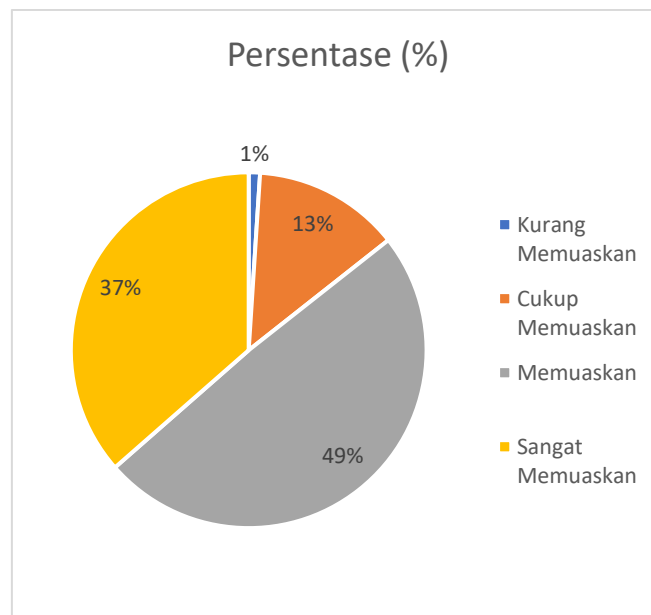
Berdasarkan hasil survei terhadap responden, dapat diketahui bahwa mayoritas responden 61,2% menilai pelaksanaan kegiatan penelitian berada pada kategori memuaskan, sedangkan 13,4% responden memberikan penilaian sangat memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan penelitian secara umum telah berjalan dengan baik dan memenuhi harapan sebagian besar mitra. Selain itu, 24,3% responden menilai kategori cukup memuaskan, yang menunjukkan masih adanya ruang untuk perbaikan terutama dalam aspek-aspek teknis, koordinasi, atau ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan. Adapun responden yang memberikan penilaian kurang memuaskan hanya sebesar 1,2%, menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah.

Secara keseluruhan, pelaksanaan kegiatan penelitian dapat dikategorikan "Memuaskan" dengan total tingkat kepuasan positif mencapai 74,6% (gabungan antara memuaskan dan

sangat memuaskan). Hasil ini menandakan bahwa mekanisme, prosedur, serta pelaksanaan penelitian telah sesuai dengan standar mutu dan ekspektasi mitra, meskipun peningkatan pada aspek efektivitas dan komunikasi masih perlu diperhatikan untuk mencapai kategori sangat memuaskan secara lebih dominan.

4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan

Respon LPPM terhadap administrasi kegiatan kerjasama penelitian yang telah dilaksanakan tergolong "Memuaskan" hingga "Sangat Memuaskan", dengan capaian total 85,7% responden memberikan penilaian positif dan dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.4. Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan

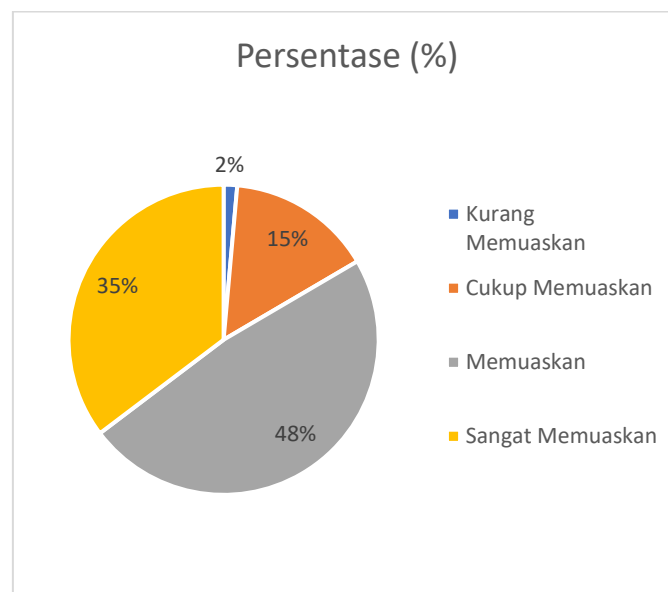
Berdasarkan hasil survei, 49,2% terlihat bahwa mayoritas responden menilai kesesuaian output penelitian berada pada kategori memuaskan, sementara 36,5% responden memberikan penilaian sangat memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian secara umum telah sesuai dengan target dan harapan mitra, baik dari sisi capaian luaran maupun manfaat yang dihasilkan. Selanjutnya, sebanyak 13,4% responden menilai cukup memuaskan, yang menandakan masih ada sebagian kecil aspek penelitian yang belum sepenuhnya memenuhi ekspektasi, seperti ketepatan waktu penyelesaian, relevansi hasil, atau tindak lanjut pascapenelitian. Adapun penilaian kurang memuaskan hanya diberikan oleh 1,0% responden, yang menunjukkan tingkat ketidakpuasan yang sangat kecil.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan positif mencapai 85,7% (gabungan antara kategori memuaskan dan sangat memuaskan). Hasil ini mencerminkan bahwa pelaksanaan dan luaran penelitian telah memenuhi standar kualitas yang baik serta memberikan dampak positif bagi

pihak mitra. Meskipun demikian, peningkatan mutu pada aspek efektivitas hasil dan implementasi luaran tetap perlu diperhatikan agar kepuasan mencapai tingkat maksimal.

5. Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional

Berdasarkan hasil survei terhadap 779 responden mitra, mayoritas menyatakan bahwa sumber daya manusia (SDM) yang terlibat dalam kegiatan kerjasama penelitian bersikap profesional. Hasil survei dapat dilihat pada diagram berikut.



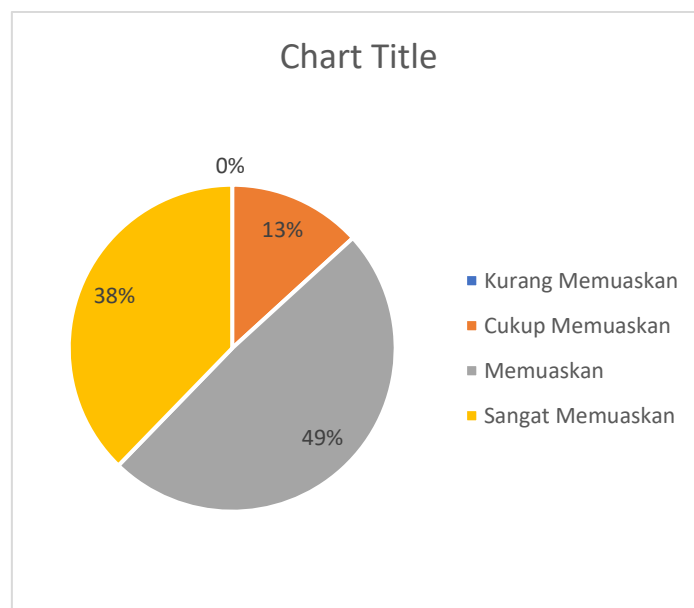
Gambar 2.5 Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap profesional

Gambar diagram di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden, yaitu 48,1%, menilai ketercapaian tujuan dan manfaat kerja sama penelitian berada pada kategori memuaskan, sementara 35,3% responden memberikan penilaian sangat memuaskan. Artinya, lebih dari 83% responden memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama penelitian. Hasil ini menunjukkan bahwa kegiatan kerja sama penelitian telah berhasil memberikan manfaat yang nyata bagi para mitra, baik dalam bentuk peningkatan kapasitas, pengembangan ilmu pengetahuan, maupun kontribusi terhadap pemecahan masalah yang dihadapi lembaga mitra. Sementara itu, 15,1% responden menilai kategori cukup memuaskan, yang dapat diartikan masih terdapat ruang untuk perbaikan dalam hal implementasi hasil penelitian atau keberlanjutan kerja sama. Adapun 1,4% responden menilai kurang memuaskan. Ini menunjukkan bahwa tingkat ketidakpuasan relatif sangat kecil dan tidak signifikan terhadap keseluruhan hasil.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap ketercapaian tujuan dan manfaat kerja sama penelitian berada pada kategori "Sangat Memuaskan" secara umum, dan upaya peningkatan kesinambungan serta relevansi kerja sama dapat semakin memperkuat hasil positif ini.

6. Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai

Hasil survei yang diperoleh dari total 779 responden terhadap tingkat kepuasan sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti dapat dilihat pada diagram berikut.



Gambar 2.6 Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai

Berdasarkan hasil survei, sebanyak 49,0% responden menyatakan bahwa kesesuaian output kerja sama penelitian dengan harapan mitra tergolong memuaskan, sementara 37,7% responden menilai sangat memuaskan. Dengan demikian, total 86,7% responden memberikan penilaian positif terhadap aspek ini. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar mitra merasa hasil atau luaran (*output*) dari kerja sama penelitian telah sesuai dengan ekspektasi mereka. Luaran tersebut dapat berupa publikasi ilmiah, produk inovatif, model pengembangan, maupun solusi yang relevan dengan kebutuhan lembaga mitra.

Sementara itu, 13,2% responden menilai kategori cukup memuaskan, yang mengindikasikan bahwa meskipun secara umum hasil penelitian sudah baik, masih terdapat sebagian kecil mitra yang mengharapkan peningkatan kualitas atau relevansi hasil.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa output kerja sama penelitian sudah sangat sesuai dengan harapan mitra, dan hal ini mencerminkan keberhasilan lembaga dalam menjaga mutu, relevansi, serta orientasi hasil penelitian terhadap kebutuhan pihak mitra.

BAB III

PEMBAHASAN

Setelah dilakukan survei diperoleh hasil bahwa ada beberapa kriteria pelayanan yang sudah cukup memuaskan mitra, namun ada juga yang harus diperbaiki. Adapun indikator kriteria tersebut ditunjukkan dengan rentang jawaban :

1. 76-100% : Sangat Memuaskan
2. 51-75% : Memuaskan
3. 26-50% : Cukup Memuaskan
4. 0-25% : Kurang Memuaskan

Adapun hasil survey dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut. Hasil Survei yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan institusi dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan institusi.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mitra Terhadap Proses Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai	Kategori
1	Topik kerjasama penelitian sesuai dengan kebutuhan mitra	79,9%	Sangat Memuaskan
2	Hasil penelitian yang diperoleh dari kerjasama sesuai dengan harapan mitra	82,4%	Sangat Memuaskan
3	Hasil penelitian dapat di implementasi di instansi mitra	71,7%	Memuaskan
4	Respon LPPM terkait administrasi kegiatan kerjasama penelitian memuaskan	80,2%	Sangat Memuaskan
5	Sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian ini bersikap professional	79,3%	Memuaskan
6	Sumber daya pendukung jalannya penelitian di instansi peneliti memadai	81,1%	Sangat Memuaskan

Berdasarkan hasil survei terhadap 779 responden, tingkat kepuasan mitra terhadap proses penelitian menunjukkan capaian yang sangat baik dengan nilai rata-rata sebesar 79,1%, termasuk dalam kategori "Sangat Memuaskan". Hasil ini mencerminkan bahwa secara umum pelaksanaan kerja sama penelitian telah berjalan efektif dan relevan dengan kebutuhan mitra. Aspek dengan penilaian tertinggi adalah hasil penelitian sesuai dengan harapan mitra dan topik kerja sama penelitian sesuai kebutuhan mitra, yang menunjukkan kesesuaian fokus penelitian dengan kepentingan mitra. Sementara itu, aspek lain seperti respon LPPM terhadap

administrasi kegiatan penelitian, profesionalisme sumber daya manusia, dan ketersediaan sumber daya pendukung juga memperoleh penilaian yang baik dan stabil pada kategori memuaskan. Secara keseluruhan, hasil survei kepuasan mitra terhadap proses penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kegiatan penelitian pada tahun 2023 berjalan sangat memuaskan. Survei ini menegaskan bahwa mitra penelitian memiliki persepsi positif terhadap kinerja dan kualitas pelaksanaan penelitian, meskipun peningkatan pada aspek implementasi hasil penelitian di lingkungan mitra tetap perlu menjadi perhatian pada periode berikutnya.

BAB IV

KESIMPULAN

Hasil survey tingkat kepuasan mitra terhadap proses penelitian menunjukkan bahwa seluruh aspek pelaksanaan kegiatan penelitian telah berjalan dengan baik dan sesuai harapan mitra. Secara garis besar mitra memberikan penilaian pada kategori memuaskan terhadap proses penelitian di lingkungan Universitas Abulyatama, yaitu dengan nilai 76-100%. Meskipun demikian, pada beberapa aspek mitra memberikan penilaian masih kurang memuaskan. Untuk itu, perlu adanya usaha-usaha untuk meningkatkan mutu proses pelaksanaan penelitian di Universitas Abulyatama.